

Revista de
RADIO Y EDUCACIÓN
de personas adultas y nuevas tecnologías

Orientación y tutoría
en Radio ECCA



Nº 67 Diciembre 2012
Radio ECCA Fundación Canaria
www.radioecca.org

Radio ECCA Fundación Canaria
Avda. Escaleritas, 64-1º
Las Palmas de Gran Canaria
fundacion@radioecca.org
Teléfono: 902 312 212

Consejo de Dirección:
Lucas López Pérez S.J. (dirección)
M^a Margarita López Sánchez (coordinación)

Edición: Juana Rosa González Gopar

Secretaría: Zoila Marichal Ramírez

Traducciones: Víctor Ramírez López (inglés)
y Mercedes González Pérez (francés)

Diagramación, fotomecánica, impresión y
 encuadernación: Talleres de Artes gráficas de
 Radio ECCA.

SUMARIO

La orientación o acción tutorial en Radio ECCA.
Seminario ECCA. Páginas 6-11

Educación, derechos y valores.
D. Álvaro Gil-Robles y Gil-Delgado. Páginas 12-15

La tutoría en la teleformación de Radio ECCA.
Ana María González Reyes y Adrián Caraballo. Páginas 16-21

La videoconferencia en el Ciclo Superior de Integración Social.
Equipo educativo del Ciclo Superior de Integración Social. Páginas 22-27

El Centro de orientación y la evolución de la tutoría.
Isabel Santana y Davinia Almeida. Páginas 28-32

THE ORIENTATION OR MENTORING IN RADIO ECCA

The issue number 67, for December 2012, aims to show the evolution of the tutorial action or the mentor's work in radio ECCA. It does so through the general reflection proposed in this introductory article and also through three presentations based on personal experiences. All the articles published here are signed by the different teams of professionals who work for the organization and are involved, in one way or another, in the experiences presented.

L'ORIENTATION ET LE MENTORAT OU RADIO ECCA

Le numéro 67, correspondant à Décembre 2012, vise à montrer l'évolution de l'action de tutorat ou bien le travail des professeurs conseillers à Radio ECCA. A travers ce numéro, on présente trois expériences particulières ainsi qu'une réflexion générale proposée d'après cet article introductif. Tous les travaux ont été réalisés par des professionnels de l'Institution, liés d'une façon ou d'une autre, aux expériences ici présentées.

Palabras clave: alumnado, cambio, contexto, distancia, docencia, educación, formación, Moodle, orientación, personalización, plataforma, profesional, profesionalidad, profesorado, sistema, sociedad, tecnología, telemático, tutoría.

LA ORIENTACIÓN O ACCIÓN TUTORIAL EN RADIO ECCA

Seminario ECCA

El número 67, correspondiente a diciembre de 2012, pretende mostrar la evolución de la acción tutorial o labor del profesorado orientador en Radio ECCA. Lo hace a través de tres presentaciones de experiencias particulares y de la reflexión general que propone este artículo introductorio. Todos los trabajos cuentan con autoría de profesionales de la Institución vinculados, de un modo u otro, a las experiencias presentadas.

En 1975, a los diez años de su puesta en marcha, **Radio ECCA** publicaba un libro en el que reflexionaba sobre su experiencia en esa primera década de vida. El libro llevaba por título **Radio ECCA, centro docente**. En su introducción, se habla del **Sistema ECCA** como de un sistema educativo tridimensional:

«...la acción docente de Radio ECCA no comienza ni acaba con la emisión radiofónica de clases. Junto a la clase, el Sistema docente de la Emisora engloba otros dos insustituibles elementos. El primero de estos elementos es el esquema. (...). La clase es el segundo de los elementos del Sistema ECCA de enseñanza. (...). El esquema y la clase se complemen-

tan con el tercer elemento, el Profesor orientador».

Han pasado casi cuarenta y ocho años desde la primera emisión radiofónica de **Radio ECCA** y treinta y ocho de la publicación de **Radio ECCA, centro docente**. En este número de nuestra **Revista de Radio y Educación de Personas Adultas**, presentaremos algunas experiencias sobre el tercer elemento del **Sistema ECCA**: la acción tutorial.

Tres experiencias diferentes

En las páginas que siguen a esta primera exposición, encontrará tres experiencias diferentes, todas actuales, sobre el modo en el que **Radio ECCA** ejerce la orientación o tutoría. En todas estas experiencias encontramos

un contexto que ha cambiado, una realización concreta y peculiar de la tutoría y algunas pistas sobre el hacia dónde de la acción tutorial de **ECCA**. En su conjunto, utilizamos la expresión *tutoría global* para explicar la evolución de la actividad orientadora en la que ya estamos embarcados y de las competencias necesarias para la persona que la realiza.

La tutoría telemática

Nuestra primera experiencia habla de la tutoría telemática: la evolución del Sistema una vez las TIC se han incorporado a nuestra actuación. Tres condicionantes ayudan a entender la experiencia de **ECCA** en este campo:

- El número de alumnos y alumnas que realizan sus cursos totalmente a través de internet ha aumentado notablemente en los últimos años.

En todas estas experiencias encontramos un contexto que ha cambiado, una realización concreta y peculiar de la tutoría y algunas pistas sobre el hacia dónde de la acción tutorial de **ECCA**

Se han dado profundos cambios en torno al perfil de quien estudia en **Radio ECCA**. Al comienzo, mujeres entre treinta y cuarenta y cinco años que trabajaban sobre todo en sus casas y que, en su juventud, no tuvieron la posibilidad de acceder a la formación básica. En la actualidad, perfiles mucho más jóvenes y masculinos

- Por otro lado, la adecuación continuada de nuestras enseñanzas a las posibilidades que ofrecen las diferentes versiones de la plataforma educativa **Moodle** se convierte en labor permanente.

- Finalmente, comprobamos que el acceso a la formación telemática no deja de tener dificultades y buena parte de la población queda excluida de la misma en el contexto de la denominada brecha digital.

Pretendemos que las personas que realizan la tutoría telemática progresen en el dominio de las herramientas y faciliten, a su vez, que el alumnado llegue pronto a sentirse cómodo en un entorno que no siempre resulta amable desde el primer momento.

El uso de la videoconferencia

Nuestra segunda experiencia nos habla del uso de la videoconferencia en el marco de la **Formación Profesional del Sistema Educativo**. En concreto, nos centramos en la impartición del **Ciclo Superior de Integración Social**. Los condicionantes que nos permiten comprender esta experiencia son los siguientes:

- La normativa actual señala una proporción muy alta de formación presencial (probablemente por la todavía vigente sospecha ambiental sobre la formación a distancia).

Radio ECCA utiliza este tiempo presencial para desarrollar su orientación en una doble dirección: presentar los elementos metodológicos de la acción formativa y tutorizar la formación más práctica que deben realizar los alumnos y las alumnas del curso.

- Las solicitudes de plaza para matricularse en este curso provienen de diferentes ámbitos geográficos. Sin embargo, la capacidad actual de infraestructuras de **Radio ECCA** permite únicamente la realización de estos cursos en las instalaciones correspondientes a cada una de las islas capitalinas.

- La conexión por videoconferencia permite al profesorado orientador avanzar en la constitución de una única aula de aprendizaje por más que esté separado por kilómetros de océano.

Comprobamos que el acceso a la formación telemática no deja de tener dificultades y buena parte de la población queda excluida de la misma en el contexto de la denominada brecha digital

Como muestra el artículo que presenta esta experiencia (con todavía sólo tres años de puesta en marcha), necesitamos mejoras tanto en el campo tecnológico como en la realización concreta de la acción orientadora, que todavía puede evolucionar en la labor de coordinación entre los dos espacios puestos en relación a través de la videoconferencia.

El Centro de orientación ECCA

Finalmente, en tercer lugar, presentamos en este número de nuestra **Revista de Radio y Educación de Personas Adultas** la que podemos entender como la evolución más natural de la orientación inicial de **Radio ECCA**: la que se realiza en el **Centro de orientación**. Para comprender su itinerario, ayudan las siguientes consideraciones:

- Se han dado profundos cambios en torno al perfil de quien estudia en **Radio ECCA**. Al comienzo, mujeres entre treinta y cuarenta y cinco años que trabajaban sobre todo en sus casas y que, en su juventud, no tuvieron la posibilidad de acceder a la formación básica. En la actualidad, perfiles mucho más jóvenes y masculinos con dos orígenes diferenciados: a) jóvenes que abandonaron el sistema educativo ordinario por fracasos pe-

dagógicos y b) jóvenes que vuelven a la formación tras su expulsión del mundo laboral al que accedieron al abandonar los centros educativos en tiempos de una oferta laboral poco exigente en la formación y relativamente bien remunerada.

- La evolución de la formación de personas adultas está marcada por los cambios en el currículo del sistema educativo y por la propia evolución de la formación en **Radio ECCA** hacia un sistema modular altamente flexible.

- La irrupción de la tecnología de **internet** permite un acceso a los materiales educativos mucho más autoprogramado por nuestros alumnos y alumnas. En nuestros primeros cuarenta años, la emisión de la clase, en días y horas precisos, marcaba el ritmo del aprendizaje y facilitaba el acompañamiento del mismo por parte del profesorado. Actualmente, la flexibilidad que la enseñanza asincrónica permite en los ritmos de estudio ha propiciado importantes cambios en el funcionamiento del Centro de orientación.

Estos y otros elementos nos llevan a pensar en unas orientaciones que exigen un acercamiento psicológico diferente (atendiendo a la mayor juventud y a la experiencia de fracaso que acompaña a buena parte de nuestro alumnado), unas competencias más altas y creativas en el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación y, finalmente, una mayor flexibilidad y personalización en la atención a nuestro alumnado.

La acción tutorial global: el presente y el futuro de Radio ECCA

En el libro **Radio ECCA, centro docente**, publicado en 1975, los autores definían así la labor del profesorado orientador:

«Los alumnos ECCA están siempre vinculados a un Centro de Orientación fijo, normalmente establecido cerca de su propio hogar. El Profesor Orientador es el que semanalmente le espera en ese Centro. La actividad del Profesor Orientador para con sus alumnos es múltiple: entrega el cuadernillo de esquemas para la semana próxima; recoge el material trabajado la semana anterior, para su corrección, entregándolo de nuevo al alumno la semana siguiente, orienta pedagógicamente al alumno y le soluciona cuantas dificultades se le hayan podido presentar durante la semana anterior; explica los puntos más oscuros de las materias vistas en la semana; realiza evaluaciones en presencia; y, más que nada, ejerce como elemento motivador y estimulante del alumno».

En el año 2009, en nuestra **Revista de Radio y Educación de Personas Adultas**, se publicaba un artículo firmado por su **Seminario ECCA** bajo el título **Las TIC en Radio ECCA**. En el mismo se afirmaba:

«Del mismo modo, la incorporación de las TIC afecta al modo de concebir la orientación o tutoría en el Sistema ECCA. En primer

lugar, porque la orientación o tutoría se ha realizado en ECCA por maestros y maestras que se desplazaban en sus zonas para acercarse al alumnado. Pues bien, la incorporación de ECCAnet y de los ordenadores con conexión en movilidad permiten a la maestra o al maestro responsable de la orientación el acceso directo a la información sobre el alumnado y para el alumnado en cualquier punto de la geografía, con facilidad para gestionar la ficha académica sin necesidad de papeleo que obliga a traslados a la oficina central. (...). En segundo lugar, porque la tutoría adquiere una dimensión diferente cuando se usan herramientas de foro, de chat o de correo-e. En el foro, cada alumno o alumna que se incorpore al curso tiene acceso a cuantas preguntas y comentarios se han cruzado entre el profesorado y las demás personas que siguen el curso. Se posibilita la satisfacción de la necesidad de una relación personal con quien se encarga de la tutoría; del mismo modo, la interactividad generada por el propio alumnado permite que quienes participen puedan ayudar en el proceso de formación de quienes se incorporan más tardíamente».

Lo escrito en 2009 reflejaba ya una distancia y una continuidad evidentes entre la acción tutorial de los inicios de Radio ECCA y la desarrollada en la última década con la llegada de las TIC. Nos permitimos subrayar algunos elementos a tener en cuenta

La población meta de Radio ECCA, aquella que más necesidades educativas tiene, es también la población meta de los servicios sociales o de múltiples iniciativas institucionales de carácter asistencial, promocional o de acompañamiento

de cara a nuestro futuro:

1. La diversidad en los canales o en las herramientas utilizadas para la acción tutorial u orientación en Radio ECCA no ha cambiado el fin u objetivo principal de la misma: alentar y acompañar, del modo más personalizado posible, el proceso de formación del alumnado de nuestra entidad.
2. Las TIC han posibilitado una deslocalización del alumnado, de modo que ya no compartirá necesariamente el contexto geográfico de quien se encarga de la tutoría u orientación. Nuestro profesorado orientador deberá ampliar su comprensión de la realidad de acuerdo con los contextos diversos del alumnado.
3. Se han dado continuos cambios legales, pedagógicos, estratégicos y en el catálogo de oferta de Radio ECCA. La normativa legal genera una nueva titulación para los diferentes niveles educativos y establece determinadas exigencias de presencia en la formación

para algunos de los títulos oficiales. La orientación pedagógica se centra ahora en la programación y evaluación de competencias básicas. El currículo de personas adultas se plasma en Radio ECCA a través de una estrategia de módulos más que de asignaturas o materias. Además, la oferta formativa de Radio ECCA se concreta en un catálogo amplísimo en el que se combinan la formación reglada con titulación oficial y la formación útil a lo largo de toda la vida. Esto afecta al profesorado orientador: a) adapta su perfil académico a las exigencias de la normativa vigente; b) realiza su orientación de acuerdo a la dinámica de las competencias programadas y a evaluar; c) acompaña al alumnado en coherencia con la estrategia modular de la entidad; d) se capacita para orientar en el mayor número de acciones educativas del catálogo de Radio ECCA.

4. Radio ECCA orienta su actuación, fundamentalmente, a las personas que más necesidades sociales, culturales y educativas presentan. Esto supone perfiles diferentes en los diferentes contextos sociales en los que ECCA realiza su

No ha cambiado el fin u objetivo principal de la acción tutorial en Radio ECCA: alentar y acompañar del modo más personalizado posible el proceso de formación del alumnado

misión. Mientras que en la cooperación exterior ECCA se encuentra fundamentalmente con mujeres con un nivel educativo muy básico, en su actuación en España nuestra Casa trabaja también con otros perfiles más jóvenes y masculinos y que en no pocas ocasiones provienen de una experiencia frustrante con el sistema educativo. Del mismo modo, personas migrantes provenientes de contextos culturales diversos, se incorporan como alumnado a nuestra institución. Esto afecta igualmente al profesorado orientador: se diversifica el perfil del alumnado y debe adecuarse a necesidades de acompañamiento psicológicas, culturales y sociales diferentes, en el que el comportamiento del alumnado no responde ya a los que hemos vivido en el pasado.


5. La presencia en el mundo de la acción social se ha diversificado en las últimas décadas: la población meta preferente de Radio ECCA, aquella que más necesidades educativas tiene, es también la población meta de los servicios sociales o de múltiples iniciativas institucionales de carácter asistencial, promocional o de acompañamiento de las más duras realidades de nuestro mundo. Nuestro profesorado orientador se encuentra así sumando fuerzas con todas estas entidades, representando la importancia de la formación básica y media como el mejor instrumento para evitar la marginación económica, social, política y cultural de nuestra población.

La selección, acompañamiento y formación del profesorado de Radio ECCA exige de quienes dirigen la entidad un esfuerzo priorizado y permanente

6. Se han diversificado las modalidades de relación entre Radio ECCA y el alumnado: a) la metodología semipresencial que supone el encuentro personal y directo en el Centro de orientación, b) la formación puramente telemática donde el encuentro entre profesorado y alumnado se realiza en el centro de orientación digital, c) las variedades de formación semipresencial que incorporan herramientas como la videoconferencia u otras que permitan mejoras en la comunicación salvando las distancias. Esto afecta al profesorado orientador que debe incorporar una competencia cada vez mayor en el manejo de las diversas herramientas de las

diferentes modalidades.

Efectivamente, los hombres y mujeres que viven la formación a distancia como su opción profesional necesitan incorporar cada día nuevas competencias. Debemos dar respuestas a nuevas necesidades. Traspasamos contextos geográficos, lingüísticos y ámbitos administrativos. La tecnología aparece como una herramienta que excluye o que posibilita la inclusión. El estado de ánimo de nuestra sociedad, ahora mismo recargado del pesimismo producido por la larga crisis, la debilidad de las redes públicas de apoyo y la prolongada experiencia de desempleo, exige una especial capacidad de esperanza y aliento de nuestros profesionales.

Todo esto habla de una responsabilidad antigua, pero que se presenta cada día con nuevas demandas: la selección, acompañamiento y formación del profesorado de Radio ECCA exige de quienes dirigen la entidad un esfuerzo priorizado y permanente. Sólo una metodología con criterios claros y exigentes en la selección, y una planificación comprometida en el acompañamiento y en la formación del profesorado orientador permitirá a Radio ECCA mantener vivo y eficaz su sistema peculiar de formación. Sólo así, con una orientación que responda a todas estas nuevas exigencias, el profesorado de Radio ECCA garantizará el liderazgo de calidad de la oferta de la entidad. 

EDUCATION RIGHTS AND VALUES

Education is not the privilege of a few in our society: it is a right for everyone. However, any kind of education is not good in itself just for being a part of the public system that guarantees people's rights: we need an educational system that helps men and women to become respectful citizens and to show their commitment to justice and rights. We fear that democracy may fall into crisis if the values of education do not prevail, if education focuses just on promoting only those values that encourage the individual success, the professional competence and purely instrumental skills. Education needs to tackle values, rights and duties that let us sail in a democratic society.

DROITS DE L'ÉDUCATION ET VALEURS

L'éducation n'est pas un privilège de quelques-uns dans notre société : c'est un droit. Mais n'importe quelle éducation n'est plus bonne en soi même par le fait d'appartenir au système public garantissant les droits : on a besoin d'une éducation qui aide les hommes et les femmes à être citoyens respectueux des droits ainsi que préoccupés par la justice. On craint que la démocratie reste en crise si l'éducation ne se consacre à ses valeurs, si l'éducation se retienne à promouvoir les valeurs développant le succès individuel, la compétence professionnelle ou les habilités strictement instrumentales. On a besoin d'une éducation qui s'occupe des valeurs ainsi que des droits et devoirs permettant de naviguer dans une société démocratique.

Palabras clave: alumnado, cambio, contexto, distancia, docencia, educación, formación, Moodle, orientación, personalización, plataforma, profesional, profesionalidad, profesorado, sistema, sociedad, tecnología, telemático, tutoría.

EDUCACIÓN, DERECHOS Y VALORES

D. Álvaro Gil-Robles y Gil-Delgado

La educación no es un privilegio de algunos en nuestra sociedad: es un derecho. Pero tampoco cualquier educación es ya buena en sí misma por el hecho de que forme parte del sistema público que garantiza los derechos: necesitamos una educación que ayude a que hombres y mujeres sean a su vez ciudadanos respetuosos de los derechos y preocupados por la justicia. Nos tememos que la democracia estará en crisis si la educación no se vuelca en sus valores, si la educación se contenta con promocionar los valores que impulsan el éxito individual, la competencia profesional o las habilidades puramente instrumentales. Necesitamos que la educación se ocupe de los valores y de los derechos y deberes que permiten navegar en una sociedad democrática.

Sr. Presidente, autoridades, amigos y amigas:

Tomar la palabra hoy aquí, en la sede de **Radio ECCA**, con motivo del inicio del curso académico, no solo es un honor, sino también una satisfacción personal muy grande.

Todos conocemos la inmensa labor que a lo largo de los años ha venido realizando **Radio ECCA** para permitir que los programas educativos llegaran hasta el último rincón de cada isla y a gran parte del continente africano más cercano (**África Occidental**), además de la ya larga presencia a través de muchas alianzas en países de **América Latina**.

Centenares de miles de personas han tenido acceso a la educación a través de estas antenas. Mi admiración, respeto y felicitación para cuantos con su esfuerzo hacen posible cada día que este hermoso sueño de acceso a la educación sea posible para todos

aquellos que, sin este medio, verían mermadas sus posibilidades de progreso.

La educación es el gran arma que permite a una sociedad progresar y ser más libre.

Pero educar no es solo cumplir una tarea de transmisión de saberes empíricos, de conocimientos instrumentales. Es también formar moralmente a quienes acuden a las aulas, hacer ciudadanos que asuman y vivan unos valores que les permitan convivir en sociedad, en libertad y en el respeto a los demás.

La educación es el gran arma que permite a una sociedad progresar y ser más libre

El proceso educativo adquiere así una especial relevancia a la hora de construir una sociedad verdaderamente democrática, al convertirse en la vía por la que le llegan al estudiante, desde su más temprana edad, el conocimiento de los valores, los principios que la identifican, al tiempo que los conocimientos científicos que enriquecen su saber personal.

No olvidemos que, según nuestra **Constitución**, el primer objetivo de la educación es:

«el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto de los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales» (art.277.2).

Quienes hemos vivido y nos hemos educado en una dictadura, hemos sabido y padecido ese terrible vacío de transmisión en la escuela de verdaderos valores democráticos. No nos

educaron para vivir en libertad y asumir los deberes y derechos que esa condición entraña, porque no se trataba de prepararnos para ser ciudadanos libres, sino súbditos. Lo tuvimos que aprender en marcha, por nuestra cuenta, y construir el futuro tanteando las posibilidades y superando los retos.

Hoy todo ello es historia, o debería ser historia, porque nada es más cierto que el hombre es el único animal que es capaz de tropezar en la misma piedra ininidad de veces.

Del valor que a la educación han dado los países que firmaron la Constitución de la UNESCO es una muestra patente su art. 1º, cuando define los objetivos comunes como:

«contribuir a la paz y a la seguridad estrechando, mediante la educación, la ciencia y la cultura, la colaboración entre las naciones, a fin de asegurar el respeto universal a la justicia, a la ley, a los derechos humanos y a las libertades fundamentales (que) sin distinción de raza, sexo, idioma o religión...».

Es decir, la educación como instrumento de transmisión de unos valores que nos identifican como sociedades democráticas. No estamos hablando de un desiderátum sin sentido, sino de una necesidad urgente

Es decir, la educación como instrumento de transmisión de unos valores que nos identifican como sociedades democráticas

para nuestra sociedad.

Y sin embargo, esos valores a los que me estoy refiriendo, y que estuvieron presentes en la fundación de **Europa** y que, formalmente, siguen estándolo en los textos y tratados internacionales que configuran la **Unión Europea**, están en profunda crisis, tanto a escala continental como nacional.

¿Cómo, si no, se puede entender que hayamos aceptado en nuestro entorno que valores como la justicia hayan sido pisoteados por países de la **Unión** que aceptaron colaborar con los **Estados Unidos** en una guerra contra el terrorismo al margen de todas las exigencias y garantías del **Estado de Derecho**? ¿Cómo es posible que hayamos visto prosperar fuerzas políticas abiertamente racistas y antidemocráticas? ¿Cómo es posible que hayamos tolerado conductas de los **Estados** con respecto a los inmigrantes o el reconocimiento del derecho de asilo, en clara contradicción con nuestros valores y principios democráticos? Y ¿cómo es posible que, incluso hoy, ante las dificultades de no pocos países europeos, veamos aparecer síntomas de la discriminación norte/sur, la presencia de una insolidaridad negada en la palabra pero aplicada en los hechos, absolutamente contraria al espíritu y a los valores de Europa?

Y tantas otras preguntas que podría desgranar aquí sin obtener una respuesta satisfactoria. Les aseguro que no son hipótesis de trabajo académico, son realidades que yo mismo he vivido y combatido en mi condición de **Comisario Europeo para los Derechos Humanos**.

Cuando una sociedad no reacciona ante determinadas situaciones es porque ha perdido la sensibilidad social o no vive ya como propios los valores y principios (...) que nos identifican como sociedad libre y democrática

Para mí es evidente que tenemos que ver los problemas de frente. Cuando una sociedad no reacciona ante determinadas situaciones es porque ha perdido la sensibilidad social o no vive ya como propios, por desconocimiento, los valores y principios a que me he referido y que nos identifican como sociedad libre y democrática. O porque han ocupado el espacio otros valores o contravalores destructores de los cimientos de este modelo de sociedad.

Mientras tuvimos enemigo visible e identificable contra la democracia -todas las dictaduras que han ido extinguiéndose en **Europa**- la defensa de valores básicos era fácil. Pero después hemos creído que la democracia ya era un valor indiscutible, que nuestro modelo de sociedad había vencido y hemos pasado a potenciar valores individuales (éxito, dinero, etc.) frente a los colectivos (solidaridad, igualdad, libertad, justicia, etc.).

Y hemos pensado que la escuela solo debería ser un espacio de transmisión de conocimientos y dejar a la familia que cumpla el deber de formar al niño o al joven en valores.

La familia tiene un papel fundamental, o debiera tenerlo, pero una gran parte de las familias actuales no está en condiciones de asumir esa responsabilidad o se niega a ello. Otras responden prioritariamente a sus diversas legítimas concepciones políticas o religiosas.

Por ello, tal concepción no solo es un error, es también una dejación de un deber constitucional que los poderes públicos no pueden permitir. La escuela también tiene que ser el espacio de formación cívica y en valores comunes de nuestras futuras generaciones.

Educación en valores es transmitir unas pautas de conducta basadas en la ética, en comportamientos éticos que se corresponden con una moral personal y colectiva que fija con toda claridad los límites de lo aceptable y lo inaceptable.

Como diría **Victoria Camps**, «educar

La familia tiene un papel fundamental, o debiera tenerlo, pero una gran parte de las familias actuales no está en condiciones de asumir esa responsabilidad o se niega a ello. Otras responden prioritariamente a sus diversas legítimas concepciones políticas o religiosas

más en deberes, las obligaciones, las virtudes o los compromisos», pues un valor «es aquello que debe ser preferido».

Nunca he entendido el feroz combate de algunos sectores de nuestra sociedad contra la educación en ciudadanía y máxime cuando vemos a nuestro alrededor todas las carencias que estamos sufriendo en este terreno.

Solo puede explicar tal ceguera una concepción ideológica que tiene dificultad para vivir y practicar esos valores a que me estoy refiriendo.

Permítanme que ya vaya terminando, pues aun cuando se queden en el tintero tantas cosas como quisiera comentar ante ustedes, el tiempo es factor determinante en nuestros días. Y yo ya casi agoté el mío hoy.

La educación es un objetivo esencial para el bienestar y progreso de nuestra sociedad, para el Estado, y cuando hablo de Estado incluyo a todas las administraciones con competencia en la materia. Debe ser un objetivo de progreso y unidad, y no de banderías, desuniones, de políticas de campanario, de crear espacios de conflicto y confrontación o desigualdad.

Los jóvenes españoles, nuestros hijos, no nos lo perdonarán y la historia tampoco.

Muchas gracias.



THE TELE-TUTORING IN RADIO ECCA

Distance learning, as it is provided by the ECCA System, includes the following elements: the audio lesson, the teaching materials and the tutorial action. New times bring new needs but also new possibilities. The online training, through the Moodle Platform, has also contributed to the evolution of Radio ECCA's tutorials.

LA TÉLÉ-TUTORAT DE RADIO ECCA

La formation à distance, telle qu'elle est comprise par le Système ECCA, inclut le cours radiophonique (audio) ainsi que les matériaux de suivi, l'orientation ou action de tutorat. Les temps modernes apportent des nouveaux besoins ainsi que des nouvelles possibilités. La formation télématique, à travers l'Internet, permet une évolution de l'action de tutorat de Radio ECCA accompagnant des autres possibilités déjà apportées, dans notre cas, par la Plateforme Moodle.

Palabras clave: cambio, contexto, distancia, educación, formación, marginación, Moodle, personalización, plataforma, profesional, profesionalidad, sociedad, tecnología, telemático.

LA TUTORÍA EN LA TELEFORMACIÓN DE RADIO ECCA

Adrián Caraballo y Ana María González

La formación a distancia, tal y como la entiende el Sistema ECCA, incluye -además de la clase radiofónica (audio) y los materiales de seguimiento- la orientación o acción tutorial. Los nuevos tiempos aportan nuevas necesidades y también nuevas posibilidades. La formación telemática, realizada a través de internet, permite una evolución de la acción tutorial de Radio ECCA como compañera de otras posibilidades aportadas, en nuestro caso, por la plataforma Moodle.

Diversidad y cambio

En un entorno lleno de diversidad y en continuo cambio, disponemos de nuevas maneras de adquirir conocimiento y comunicarnos. El conocimiento se construye ahora a partir de redes de información que se nutren de ámbitos económicos, sociales, culturales, educativos... en los que, a su vez, ese mismo conocimiento influye. Aparecen nuevas formas de interacción y se redibujan los escenarios formativos. Se abre una multitud de oportunidades para adaptar los contenidos a las necesidades de instituciones, estudiantes y profesionales de la formación.

En una sociedad donde las personas adultas tienen que adquirir las competencias necesarias para adaptarse al mercado laboral, es de suma importancia el concepto de aprendizaje a lo largo de toda la vida (*lifelong learning*). Pero, a pesar de la evolución tecnológica de la sociedad, las TIC no han conseguido superar las

diferencias sociales, y la brecha digital puede, incluso, profundizar en las desigualdades ya existentes y generar una mayor exclusión social. Con una misión eminentemente social, **Radio ECCA** ha trabajado siempre por la construcción de una ciudadanía responsable y democrática, y las herramientas que nos brindan las TIC abren un abanico de nuevas posibilidades con las que la Institución puede llegar a todas aquellas personas y colectivos que lo necesitan, ampliando y adaptando su oferta formativa a distancia a la modalidad en línea.

A pesar de la evolución tecnológica de la sociedad, las TIC no han conseguido superar las diferencias sociales, y la brecha digital puede, incluso, profundizar en las desigualdades ya existentes y generar una mayor exclusión social

Actualmente, la Institución cuenta con más de cien acciones formativas, en los ámbitos de formación reglada y no reglada, impartidas en la modalidad en línea, a través de la plataforma educativa **Moodle**. Los cursos en línea son impartidos por profesorado de la Institución, profesorado externo contratado y voluntariado. En **Radio ECCA**, las **TIC** son una herramienta más para que el alumnado pueda organizar, redirigir y participar de forma activa en su formación. Asimismo, tenemos el objetivo claro de mostrar y formar en el uso adecuado y efectivo de las mismas.

El alumnado que acude a la Institución está compuesto, en su mayoría, por personas que no disponen del tiempo necesario para poder asistir a clases presenciales, e incluso, en algunos casos, personas que no residen cerca de un centro de orientación y tienen dificultad para trasladarse. La teleformación en **Radio ECCA** da respuesta a este alumnado. Así cumpli-

mos con nuestro objetivo principal: llegar a toda la población que solicite y necesite formación.

El Sistema ECCA en teleformación

Radio ECCA apuesta por la mayor interactividad posible con su alumnado y por la mejor calidad en su servicio. Por eso, implanta su oferta formativa a través de **internet**, y adapta el entorno virtual de aprendizaje que le ofrece la plataforma educativa **Moodle** al **Sistema ECCA** de enseñanza-aprendizaje.

En coherencia con los elementos esenciales del Sistema ECCA, quienes eligen la modalidad en línea se encuentran con el mismo material didáctico que se recibe en las orientaciones presenciales, dado que así lo posibilitan las herramientas con las que cuenta la plataforma educativa. Ahora bien, el profesorado dedicado a la orientación de un curso en línea puede interactuar con el alumnado a través de nuevos medios, consiguiendo –de esta manera– obtener un **feedback** continuo que le permite al primero actuar como guía eficaz del segundo, así como ofrecer una atención más personalizada que, sin duda, genera un mayor grado de motivación en ambas partes.

Además, en esta modalidad, se refuerza la filosofía del aprendizaje activo que la Institución siempre ha intentado llevar a cabo a través de su Sistema. En la enseñanza en línea, el alumnado – más que nunca – se involucra en su proceso educativo, tomando conciencia del papel protagonista que desempeña; dado que

El profesorado dedicado a la orientación de un curso en línea de **Radio ECCA** interactúa con el alumnado por nuevos medios y el material didáctico adquiere una gran importancia como elemento de interactividad, mayor motivación y mejor guía para el alumnado

dispone de herramientas que – bien gestionadas – propician el trabajo colaborativo, la reflexión crítica, así como la valoración de las actuaciones individuales, grupales y del profesorado. La plataforma Moodle – creada de acuerdo con las premisas del modelo pedagógico constructivo – se presenta, así, como contexto idóneo para la teleformación de Radio ECCA.

La estructura general de un curso de formación en la plataforma **Moodle** se ajusta al siguiente esquema:

· **Material didáctico del curso.**

En distintos formatos: esquemas y material complementario en PDF, y las clases en MP3. El alumnado puede descargar el material en su equipo, completando los esquemas al tiempo que escucha las clases. Cuenta con la tutoría en línea que realiza el profesorado encargado de la orientación.

El alumnado adquiere ahora especial protagonismo; la teleformación rompe con el esquema donde el profesor o la profesora explica mientras el alumnado atiende

· **Recursos complementarios.** En función de las distintas características del alumnado, cada curso dispone de enlaces web con material que ayuda a reforzar y ampliar los contenidos trabajados.

· **Instrumentos de evaluación.**

Quien sigue un curso en línea dispone, según la acción formativa que realice, de distintas herramientas para la evaluación:

o Cuestionarios. De respuesta múltiple, verdadero o falso..., que se corrigen de forma automática. Es posible realizar varios intentos antes de enviar definitivamente el cuestionario, de modo que la persona que lo realiza puede conocer sus avances en el proceso de aprendizaje.

o Foros de participación. Constituyen un espacio para la participación reflexiva en torno a los contenidos del curso en el que se fomenta la interacción con el resto del alumnado. Es evaluado por el profesorado responsable de la orientación.

o Trabajos prácticos: se encuentran en un apartado desde el que pueden descargarse y, una vez realizados de forma individual, se adjuntan en dicho espacio. El alumnado crea y ordena su propio conocimiento.

- **Espacios de comunicación.** Cada curso dispone de espacios para la tutoría individual, en los que se plantean dudas de carácter específico, entablando un diálogo directo con el profesor o profesora; del mismo modo, se abren foros de carácter pedagógico, ya de uso exclusivo para el profesorado, ya para la interacción con el resto del alumnado.

- **Encuesta de valoración.** De carácter voluntario, constituye – junto a los demás espacios de comunicación – una importante herramienta para obtener el feedback final del alumnado.

El alumnado cuenta, además, con otros elementos de apoyo: los manuales de ayuda tecnológica y de manejo pedagógico y funcional del entorno virtual de aprendizaje **Moodle**.

La tutoría en teleformación

Los actores implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (alumnado y profesorado orientador) son el elemento clave en el éxito de la teleformación de **Radio ECCA**, por mucho que utilicemos las múltiples aplicaciones que nos brindan las herramientas TIC.

Una de las ventajas principales de la teleformación, para el alumnado adulto, es la posibilidad de planificar su proceso de formación sin atender a un horario determinado, de tal modo que organizará y establecerá su tiempo de estudio de acuerdo con sus necesidades y posibilidades. Las personas que se deciden por esta modalidad asumen un papel activo en la

construcción de su propio conocimiento: entran en interacción con los materiales del curso, las actividades de aprendizaje, el resto del alumnado y con el profesorado responsable de la orientación. A partir de sus conocimientos previos, nuestro alumnado se implica, interactúa y explora, comparte sus experiencias y crea una comunidad de aprendizaje; de modo que también se encarga de aclarar, aconsejar y contribuir a las explicaciones sobre las dudas del resto del alumnado del grupo, siempre bajo la supervisión de profesionales de **Radio ECCA**. Además, debe ser capaz de autoevaluarse a partir de sus reflexiones personales y de la retroalimentación que se establece con el resto de actores implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El papel del **profesorado** en la modalidad de teleformación de **Radio ECCA** es el de guía y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje de un alumnado cada vez más autónomo; por otra parte, el profesorado contribuye a potenciar el sentido crítico de su alumnado y a establecer el grado de superación de los procesos de aprendizaje. Además, el profesorado da a conocer a su alumnado las estrategias y técnicas de aprendizaje convenientes y fomenta su interacción con el profesor o profesora y con el resto del alumnado a través de los espacios de comunicación de la plataforma educativa **Moodle**.

Es importante tener en cuenta que el alumnado no debe sentirse «solo» ante este tipo de formación. El no poder «ver de forma física» al profesor o profesora, puede hacer que decaiga

su motivación, y que, incluso, lo lleve al abandono del curso. Es por ello por lo que el profesorado juega un importante papel en la motivación del alumnado. Además, le recuerda continuamente que está siempre a su disposición, aunque sea de forma virtual.

Un curso de idiomas en la plataforma Moodle

El entorno virtual de aprendizaje que ofrece la plataforma Moodle-ECCA permite construir un aula virtual para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje de distintos idiomas, contando con herramientas de comunicación específicas. El alumnado está acompañado del profesorado que se encarga de la orientación y que dinamiza, acompaña y monitoriza el proceso; también cuenta con actividades teóricas y prácticas, con las que aprende «haciendo».

Pero no todo queda ahí. A través de los diferentes foros de práctica oral y escrita, el profesorado propone una serie de ejercicios de refuerzo y ampliación. El alumnado realiza, de forma individual, las actividades, que, posteriormente, el profesor corrige, comentando y aclarando las correcciones pertinentes. Cabe destacar, a tal efecto, que quienes siguen el curso pueden realizar sus ejercicios escritos y adjuntar, a través de foros específicos, sus respuestas como un archivo de texto que el profesorado devuelve con los comentarios realizados.

En cuanto a las prácticas orales, se proponen ejercicios para que el alumnado grabe sus respuestas utili-

Se trata, por tanto, de un modelo de tutoría global que acompaña al alumnado en su formación y garantiza un mayor éxito en la realización y finalización de sus estudios

zando la grabadora de sonidos Nanogong. Quien orienta el curso escucha y evalúa la pronunciación y consecución del ejercicio, y da respuesta con otra grabación que se adjunta a la respuesta del mensaje. Dicha comunicación se hace en la lengua estudiada (con una pequeña traducción en la lengua materna). De esta manera, conseguimos que el profesor o profesora se convierta en guía y facilitador del aprendizaje, mientras que el alumnado se siente acompañado en todo momento.

Vemos pues, según lo expuesto anteriormente, que no solo el modelo pre-

sencial se ajusta a lo que demanda el alumnado que quiere aprender un idioma. La teleformación puede y da respuesta a dicha demanda, con la ventaja adicional de la participación activa en el proceso de enseñanza -aprendizaje del alumnado, con nuevas herramientas, en el momento y lugar que le sea más conveniente, ya que no está sujeto a ningún horario.

¿Hacia dónde tenemos que avanzar?

Cada vez, es mayor el número de personas que opta por este sistema para su formación, pero también hay una parte importante del alumnado que solicita compaginar ambas modalidades: presencial y en línea, un modelo de *blended learning (b-learning)*, que engloba una clase presencial con una tutoría telemática. Se trata, por tanto, de un modelo de tutoría global que acompaña al alumnado en su formación y garantiza un mayor éxito en

la realización y finalización de sus estudios. Para desarrollar la acción tutorial en la modalidad de teleformación, esta figura del profesorado orientador, además de contar con los conocimientos específicos de la acción formativa que va a impartir, debe contar con gran capacidad comunicativa y estar familiarizado con el entorno virtual de aprendizaje que brinda la plataforma. Así, debe conocer y utilizar correctamente las herramientas de comunicación asíncronas, como foros, tutoría o la mensajería interna; y colaborativas, como por ejemplo la wiki.

Tenemos que aprovechar este momento, en el que las redes sociales están en auge, junto con la evolución y comercialización de diferentes dispositivos que nos permiten estar conectados y con acceso a internet, casi desde cualquier lugar; ya que eso es lo que define a Radio ECCA, poder acceder a la formación, en cualquier lugar y en cualquier momento.



Conéctese
ecca

AULA ABIERTA 2013

+ DE 170 ACCIONES FORMATIVAS
EN LÍNEA Y POR RADIO

Póngase una
META
La formación es el camino

Formación
al alcance de las manos
902 312 212
www.eccas.org

Síguenos en:
f t YouTube

En colaboración con:
Instituto de Estadística y Cartografía de Galicia
Instituto de Estadística y Cartografía de Asturias
Instituto de Estadística y Cartografía de Cantabria
Instituto de Estadística y Cartografía de Castilla-La Mancha
Instituto de Estadística y Cartografía de Castilla y León
Instituto de Estadística y Cartografía de Cataluña
Instituto de Estadística y Cartografía de Aragón
Instituto de Estadística y Cartografía de Aragón
Instituto de Estadística y Cartografía de Aragón
Instituto de Estadística y Cartografía de Aragón

El presente programa está sujeto a posibles modificaciones, que se anunciarán oportunamente.
La información referente a estas acciones formativas son los resultados en el presente programa, salvo error tipográfico.

VIDEOCONFERENCING IN THE SENIOR CYCLE OF SOCIAL INTEGRATION

The fragmented nature of the islands makes the equal opportunities in the field of training a more complex task. Radio ECCA makes use of the information and communication technologies to offer training where the face-to-face systems are difficult to reach. Videoconferencing is a tool that enables quality tutoring to reach distant places. The teaching of the upper Cycle of Social Integration, of Vocational Training in the Education System, has become an opportunity to implement the tutorials through videoconference.

LE VIDÉOCONFÉRENCES DANS LE COURS DE L'INTEGRATION SOCIALE

La nature fragmentée du territoire insulaire rend plus compliquée les opportunités dans le domaine de la formation. Radio ECCA utilise les technologies de la communication et de l'information dans le but d'offrir une formation là où le système accordé sur place pose un problème à cause de la difficulté d'accès. La vidéoconférence est un outil qui rend possible un tutorat de qualité dans des espaces éloignés. Le cours du Cycle Supérieur d'Intégration Sociale, appartenant à la Formation Professionnelle du Système Educatif, est devenu une opportunité afin de mettre en pratique l'action de tutorat à travers la vidéoconférence.

Palabras clave: alumnado, cambio, centro, competencias, distancia, fragmentación, insularidad, jóvenes, laboral, movilidad, orientación, presencial, profesional, profesorado, sistema, tecnología, telemático, TIC, trabajo, tutoría, videoconferencia.

LA VIDEOCONFERENCIA EN EL CICLO SUPERIOR DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Equipo educativo del Ciclo Superior de Integración Social

El carácter fragmentado del territorio insular hace más compleja la igualdad de oportunidades en el campo de la formación. Radio ECCA utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para ofertar formación allí donde los sistemas presenciales tienen difícil acceso. La videoconferencia es una herramienta que posibilita una tutoría de calidad en espacios distantes. La impartición del Ciclo Superior de Integración Social, de la Formación Profesional del Sistema Educativo, se ha convertido en una oportunidad para poner en práctica la acción tutorial por videoconferencia.

La Formación Profesional del Sistema Educativo en Radio ECCA

La misión de **Radio ECCA** es llevar la mejor formación posible al mayor número de personas y, sobre todo, a aquellas que más lo necesitan. Desarrollamos esta misión con una actividad docente que abarca desde la alfabetización hasta las enseñanzas medias (**GES y Bachillerato**) y la **Formación Profesional del Sistema Educativo**. Además, impartimos formación no reglada que se ocupa de la formación profesional para el empleo, formación para la salud, para el desarrollo personal y otras opciones.

En el caso de la **Formación Profesional del Sistema Educativo**, desde el curso escolar 2008/2009 Radio ECCA es un centro autorizado para impartir las enseñanzas del **Ciclo Superior de Integración Social**. Como toda nuestra formación, se dirige a todas aque-

llas personas adultas que desean actualizar su cualificación profesional y cuyas circunstancias personales (laborales, familiares, sociales, psicológicas) no sean compatibles con la oferta presencial.

Estos estudios facultan al alumnado para:

«...programar, organizar, desarrollar y evaluar las actividades de integración social, valorando la información obtenida sobre cada caso y determinando y aplicando las estrategias y técnicas más adecuadas para el desarrollo de su autonomía personal e inserción ocupacional» (Real Decreto 2061/1995, de 22 de diciembre, por el que se establece el título de Técnico Superior en Integración Social y las correspondientes enseñanzas mínimas).

La consecución de estas competencias permite obtener el título de **Técnico Superior en Integración Social**. Nuestro alumnado puede completar estos estudios en dos cursos académicos, con una carga lectiva de mil setecientas (1700) horas.

Para esta formación hemos elaborado materiales propios cumpliendo con las enseñanzas mínimas que se establecen en el currículo oficial. Estos materiales han sido diseñados especialmente para la educación a distancia de personas adultas siguiendo un sis-

Desde el curso escolar 2008/2009 Radio ECCA es un centro autorizado para impartir las enseñanzas a distancia del Ciclo Superior de Integración Social

tema modular. Cada uno de los módulos profesionales que componen cada curso ha sido dividido en unidades más pequeñas que denominamos **módulo ECCA**. De esta forma, el alumnado concentra su esfuerzo en uno o dos módulos profesionales, en lugar de tener que trabajar con todos a la vez.

Actualmente, esta oferta se imparte en la modalidad a distancia a través de internet, con prácticas presenciales y pruebas de evaluación de asistencia obligatoria. La enseñanza en línea utiliza el **Sistema ECCA** basada en el uso sincronizado de tres elementos: material didáctico (esquemas, notas y documentos), clase grabada y tutoría en línea. Esta última utiliza herramientas de comunicación asíncronas (principalmente, foros y correo electrónico) que aumentan las posibilidades de dar cumplimiento a una de nuestras prioridades: la flexibilidad educativa.

La tutorización presencial tiene carácter colectivo y hay dos tipos: la tutoría de orientación inicial y las tutorías prácticas. Al comienzo de un módulo profesional, hay una tutoría de orientación con la finalidad de informar al alumnado sobre la organización y el desarrollo de cada módulo profesional (conviene tener presente que la organización es modular). Además, se

La videoconferencia es una herramienta síncrona. Requiere que las personas participantes estén presentes en un mismo tiempo, aunque no en un mismo lugar

Además del servicio de tutoría telemática, el alumnado cuenta con una tutorización presencial que es de obligada asistencia y que tiene carácter colectivo

le informa de los objetivos, la metodología y los instrumentos y criterios de evaluación de ese módulo concreto. Por otro lado, contamos también con las tutorías prácticas presenciales que constituyen el elemento central sobre el que se organiza esta modalidad de enseñanza. En ellas se trabajan aquellos contenidos prácticos de cada módulo que se consideran indispensables para un correcto ejercicio profesional.

Como vemos, a pesar de impartirse a distancia, este tipo de enseñanzas requiere la asistencia obligatoria del alumnado a las tutorías prácticas presenciales (*Resolución de 26 de julio de 2010, por la que se actualizan las instrucciones de organización de la oferta de formación profesional a distancia en la Comunidad Autónoma de Canarias*). Esta normativa hace imposible para **Radio ECCA** la impartición de estas enseñanzas para toda **Canarias**, a diferencia de lo que sucede con el resto de enseñanzas regladas para las que tenemos autorización (**GES y Bachillerato**).

Contexto

Desde que empezamos a impartir este Ciclo, muchas personas del resto de las islas, sobre todo de **Tenerife**, solicitan realizar también estos estudios. Las solicitudes de plaza procedentes de **Tenerife** han ido aumentando cada curso: para el curso 10-11 recibimos diez solicitudes; para el curso 11-12

ascendieron a treinta y siete solicitudes; y para el curso 12-13 recibimos noventa y nueve.

En **Radio ECCA** entendemos la distancia como una oportunidad para adecuarse a las condiciones reales de las personas a las que atiende. Sea cual sea su lugar de residencia, el desafío es ofrecerles las mejores condiciones de formación. La radio y demás tecnologías de la comunicación y la información son consustanciales a la **Institución**. Consideramos que una manera viable de atender las demandas de ese alumnado es aprovechar las nuevas tecnologías para impartir las tutorías prácticas presenciales a través de videoconferencia. De ese modo, el alumnado de **Gran Canaria** y de **Tenerife** puede asistir a la misma tutoría, en el mismo momento, desde diferentes lugares. Creamos, por tanto, un aula integrada con las dos sedes (**Gran Canaria** y **Tenerife**) que pudiera dar respuesta a la demanda del alumnado en las dos islas capitalinas.

En Octubre de 2012 se inició, de manera experimental, el primer curso del **Ciclo Superior de Integración Social** en la isla de **Tenerife** con un grupo de veinte alumnos y alumnas. Un día a la semana se llevan a cabo, en la sede de **ECCA** en **Tenerife** y en la sede de **ECCA** en **Las Palmas de Gran Canaria**, las tutorías obligatorias de cada módulo a través de videoconferencia.

Este modelo de tutorización requiere de un "reinterpretación" de las normas básicas de comportamiento del alumnado en el aula

La tutorización por videoconferencia

Videoconferencia o videollamada es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Es importante señalar que hablamos de una herramienta síncrona que requiere que las personas participantes estén presentes en un mismo tiempo, aunque no en un mismo lugar.

Nuestra experiencia se desarrolla a través del sistema de videollamada **Skype**, que funciona con un ordenador y una cámara de enfoque. Estas tutorías se realizan en un día fijo de la semana y tienen una duración máxima de cuatro horas, dos horas consecutivas por módulo.

Como hemos comentado, trabajamos en un mismo tiempo con alumnado de dos islas y lo hacemos también dos profesoras tutoras. El alumnado cuenta con la presencia de una tutora en cada isla, lo que nos garantiza que tanto el alumnado de Gran Canaria como el de Tenerife pueda desarrollar la tutoría en caso de que haya algún fallo técnico. Esto requiere de una organización que no consiste únicamente en tener especialistas en ambas islas, sino que además se realiza un trabajo previo en el que se pauta exactamente cada momento de la tutoría. Así, ambas tutoras plantean diferentes alternativas de trabajo para el grupo (aunque en espacios diferentes, se trata

de un mismo grupo) que se contrastan y consensuan. Esto es muy importante porque el alumnado necesita tener un referente presencial y porque, al ser tutorías eminentemente prácticas, hay muchos momentos en que ‘desconectamos’. Esta «desconexión» la realizamos mientras el alumnado trabaja aspectos prácticos divididos en pequeños grupos. Una vez han terminado la tarea, volvemos a «conectar» y hacemos una puesta en común. Con este modelo creemos que se garantiza que el alumnado de ambas islas tenga al frente a alguien que puede resolver sus dudas y guiarlo en su formación y que la coordinación a través de la videoconferencia sea lo más eficaz posible

Este modelo de tutorización requiere de una "reinterpretación" de las normas básicas de comportamiento del alumnado en el aula. Se debe mantener el silencio absoluto, al menos, en el aula desde la que se está explicando en ese momento, porque el sonido a través de la videoconferencia es más limitado y menos limpio, con lo cual el ruido impediría que desde ‘el otro lado’ se escuchara de forma clara. Además, las intervenciones del alumnado deben estar muy organizadas, de modo que todos los compañeros y todas las compañeras, tanto los que están en su misma aula físicamente como los que están en la otra aula, puedan escuchar todas y cada una de las intervenciones.

Valoración

Al final del trimestre, pasamos al alumnado una encuesta de valoración. Contrastamos así sus impresiones en torno al uso de la videoconferencia para esta acción tutorial. Gracias a esta encuesta, sabemos que la asistencia a las tutorías una vez en semana les parece adecuada. Aunque hay alumnos y alumnas que preferirían que no fuera obligatoria, pues les supone un ajuste importante en sus vidas profesionales y personales, sí la valoran como un buen complemento a la formación en línea.

Hemos de tener en cuenta que la mayoría de este alumnado forma parte de los llamados “inmigrantes digitales”, por lo que – a pesar de recurrir a la formación a distancia con tutorización por internet – aún no ha podido romper los vínculos con la modalidad presencial. Es por eso por lo que valora tan positivamente la práctica presencial, pues siguen considerando importante mantener algún tipo de contacto personal con su tutor/a y con el grupo.

Este tipo de tutoría, definido como práctica presencial, permite al alumnado:

El alumnado cuenta con una tutora en cada isla (...) porque el alumnado necesita tener un referente presencial y porque (...) hay muchos momentos en que desconectamos

La motivación: favorecer la igualdad de oportunidades en un territorio fragmentado como el nuestro

- Tomar conciencia de que sus dificultades son compartidas por otros miembros del grupo, lo cual lo ayuda a disipar temores e ideas negativas acerca de su propia capacidad.
- Compartir experiencias y conocimientos. Socializar el conocimiento.
- Potenciar el trabajo en equipo.
- Disminuir la sensación de soledad que algunas personas pueden sentir al hacer la formación en línea.
- Hacer posible el trabajo de los contenidos prácticos de la formación utilizando dinámicas que no se pueden implementar a través de la tutoría en línea.

Con respecto al uso de la videoconferencia para la impartición de las tutorías, les parece adecuado; aunque hay aún algunos aspectos susceptibles de mejora.

Conclusiones

Nuestra valoración como profesoras reconoce dos grandes ventajas en el uso de la videoconferencia en las clases de **Integración social**:

1. Como hemos dicho, supone un acercamiento entre el alumnado de Gran Canaria y el de Tenerife, que les permite asistir a la misma tuto-

ría en el mismo momento desde diferentes lugares y así poder darles una respuesta que, de otro modo, no sería posible.

2. La impartición de una clase por parte de dos profesoras, aunque requiere de un trabajo previo muy intenso y de una sincronización importante, duplica la riqueza pedagógica.

A pesar de lo expuesto, también nos hemos encontrado con algunas dificultades, que pasaremos a comentar inmediatamente.

Desde el punto de vista técnico, en ocasiones, han surgido los problemas de conexión habituales (de imagen y sonido). Cuando estos se han podido resolver sobre la marcha, la tutoría ha seguido su curso. Ocasionalmente, cuando la solución no ha podido darse de forma inmediata, cada grupo ha seguido desarrollando la tutoría en su isla; dado que – como ya comentamos anteriormente – existe un trabajo previo por parte del profesorado que permite que el alumnado de cada isla reciba exactamente lo mismo.

A nivel metodológico y pedagógico, la videoconferencia presenta algunas limitaciones relacionadas con la participación conjunta del alumnado de las dos islas, al menos de forma espontánea. Como ya se indicó anteriormente, el protocolo de actuación de estas videoconferencias es aún bastante rígido.

En definitiva, valoramos de manera positiva esta experiencia y seguimos trabajando para mejorarla, adaptándonos y aprendiendo día a día para se-

guir dando respuesta a la inquietud que nos motivó a llevar a cabo esta iniciativa para favorecer la igualdad de oportunidades en educación, en un territorio fragmentado como el nuestro, a la vez que estaríamos adaptando la educación a la situación actual de nuestro tiempo y cumpliendo con la misión de nuestra institución: *Ofrecer la mejor formación posible al mayor número de personas.* ¿Hacia dónde vamos?

¿Hacia dónde vamos?

Para Radio ECCA esta experiencia supone un gran avance cualitativo, pues constituye una experiencia inédita de combinación de recursos virtuales y físicos que nos permite, como ya hemos dicho, dar respuesta clara a nuestro propósito educativo. Por tanto, nuestra intención es seguir mejorando tanto en recursos técnicos como en recursos didácticos. Este equipo docente está en continuo análisis y reflexión de su tarea, de modo que logremos aprender de esta experiencia piloto y optimizar para lograr dar una respuesta educativa cada vez más eficiente.



Valoramos de manera positiva esta experiencia y seguimos trabajando para mejorarla, adaptándonos día a día



Cursos CUALIFICACIONES PROFESIONALES



- Cualificación profesional de Actividades de venta
- Cualificación profesional de Atención sociosanitaria a personas dependientes en el domicilio
- Cualificación profesional de Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones
- Cualificación profesional de Educación Infantil

Formación
www.radioecca.org
902 312 212

THE GUIDANCE CENTER AND THE EVOLUTION OF MENTORING

In its origin, Radio ECCA was conceived as a training blended system in which one tutor attended their students in a face-to-face tutorial. The idea was not to repeat a whole lesson (the students had already heard their lesson on the radio), but to help in the training process providing the students with counselling and guidance. Radio ECCA teachers guarantee customized training and generate alliances with people and entities in the environment. At the same time, the guidance centre is a source of entertainment for cultural and social life and becomes, mainly, a tool for the students' support. The changes experienced in recent years have affected both teachers and the guidance centre work.

LE CENTRE D'ORIENTATION ET L'EVOLUTION DE MENTORAT

Le Système ECCA est né en tant que système de formation demi-présentielle dont, au Centre d'Orientation, un(e) professeur s'occupait des apprenant(e)s qui avaient écouté les cours par radio préalablement. Il ne s'agissait jamais d'un simple cours, mais d'un travail d'orientation ou tutorat qui devrait faciliter le processus de formation. Les professeurs de Radio ECCA garantissent la formation personnalisée à Radio ECCA et ils génèrent des alliances avec des personnes et des entités de l'entourage. Au même temps, le Centre d'Orientation représente un centre d'animation de la vie sociale et culturelle dont, principalement, ils deviennent un outil de soutien et appui émotionnel pour les apprenant(e)s. Les changements des dernières années affectent le travail du Centre d'Orientation ainsi que ce de ses professeurs.

Palabras clave: alumnado, cambio, centro, competencias, distancia, jóvenes, laboral, movilidad, mujer, orientación, presencial, profesorado, sistema, tecnología, telemático, TIC, trabajo, tutoría.

EL CENTRO DE ORIENTACIÓN Y LA EVOLUCIÓN DE LA TUTORÍA

Isabel Santana y Davinia Almeida

El Sistema ECCA nació como un sistema de formación a distancia en el que un profesor o profesora atendía personalmente, en el Centro de orientación, a sus alumnos y alumnas que, previamente, habían escuchado las clases por radio. No se trató nunca de una clase más, sino de una labor de orientación o tutoría que debía facilitar el proceso de formación. Los profesores y las profesoras de Radio ECCA garantizan la personalización de la formación en Radio ECCA y generan alianzas con personas y entidades del entorno; a su vez, el Centro de orientación supone un foco de animación de la vida social y cultural y, principalmente, se convierte en una herramienta de sostenimiento y apoyo anímico para el alumnado. Los cambios de los últimos años afectan a la labor del Centro de orientación y de sus profesores y profesoras.

La eficacia educativa del **Sistema ECCA** es un hecho. Nos avalan cuarenta y siete años de trabajo intenso pero gratificante, con el pensamiento y el trabajo siempre puesto en nuestra misión.

Radio ECCA nace en **Canarias** en 1965 con un objetivo claro: llegar al mayor número de personas posible, sobre todo a las que más nos necesitan, con independencia de su localización. Por esta razón, **Radio ECCA** pronto comienza a ampliar su cobertura geográfica y su red de centros. En la actualidad, nuestra institución está presente también en buena parte de la **España** peninsular y en algunos países de **África Occidental**. Además, coopera con catorce países latinoamericanos. A éstos últimos se les ha cedido de forma gratuita el Sistema ECCA y sus distintas tecnologías para que cualquier persona que lo desee pueda acceder a la formación.

El **Sistema ECCA** se define por su estructura tridimensional: el esquema, la clase grabada y la acción tutorial. Los tres elementos funcionan de forma sincronizada e interdependiente.

Con respeto a este sistema tridimensional, la acción tutorial de **Radio ECCA** se concreta en dos modalidades de acuerdo con el canal utilizado: la radio o internet. Sea cual sea la modalidad, nuestra acción tutorial mantiene los mismos objetivos:

- Desarrollar la interacción alumnado-alumnado y alumnado-profesorado, con la consiguiente reducción de la distancia psicossocial.
- Asesorar y motivar al alumnado.
- Contribuir a la integración de los contenidos teóricos con los experimentales.

- Retroalimentar el proceso .

- Potenciar las redes sociales existentes en el entorno o, en caso de que no existan, promocionar su creación.

Dichas modalidades permiten una gran versatilidad y adaptabilidad a cualquier realidad y contexto. La modalidad radiofónica (modalidad síncrona) está sujeta a unas fechas de impartición establecidas. La modalidad en línea (modalidad asíncrona) está muy vinculada a las nuevas tecnologías y, por lo general, no está sujeta a un cronograma de impartición tan rígido. Estos servicios, muy vin-

El Sistema ECCA se define por su estructura tridimensional: el esquema, la clase grabada y la acción tutorial

culados a la aparición de las TIC, ofrecen mayores facilidades para acercar la formación a la población.

La tutoría ayer y hoy

Desde los comienzos de **Radio ECCA**, la tutoría ha sido un elemento fundamental. Se considera un momento de encuentro e intercambio de información, ideas y valores. En la actualidad, sigue teniendo la misma importancia porque mantiene las mismas funciones. Teniendo en cuenta que nos encontramos en un centro de teleformación para personas adultas, la tutoría no es obligatoria. Sin embargo, nuestra experiencia docente nos permite afirmar que la tutoría u orientación resulta muy importante, pues facilita y ayuda al alumnado a conseguir sus objetivos de forma satisfactoria. Por esta razón, **Radio ECCA** despliega una amplia red de centros, que se constituye analizando las carencias, necesidades y demandas de una determinada área geográfica. Con este procedimiento, la mayoría de la población a la que nos dirigimos tiene acceso a la acción tutorial.

Somos conscientes del significado que, para nuestro alumnado, tiene la acción tutorial. La tutoría no es únicamente un espacio para adquirir o reforzar conocimientos. También es un momento de encuentro con sus compañeros y compañeras. La intensidad de esta relación propicia una

gran familiaridad. El trabajo estrictamente pedagógico se realiza en un ambiente que facilita también el abordaje de todas aquellas preocupaciones, vivencias, emociones, dificultades que se presentan en el día a día.

Por esto subrayamos, como ya dijimos más arriba, que la acción tutorial es muy importante para acompañar a nuestro alumnado en todo su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje en Radio ECCA, se dan grandes cambios que acaban afectando a la acción tutorial:

- a) Los producidos por la irrupción de las TIC
- b) Los que afectan al **perfil del alumnado**
- c) Los cambios en las **estrategias pedagógicas**
- d) Los **cambios** que nos **cambian**

La tutoría ante las TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación han supuesto una mejora en los servicios ofertados al alumnado. Las TIC permiten que la relación entre el alumnado y la acción formativa de **Radio ECCA** esté en continua evolución. Subrayamos tres cambios propiciados por la tecnología en la acción tutorial: la disponibilidad de la señal radiofónica en internet, la aparición del banco de clases y el correo electrónico.

En la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje en Radio ECCA se dan grandes cambios que acaban afectando a la acción tutorial: los producidos por la irrupción de las TIC, los que afectan al perfil del alumnado, los cambios en las estrategias pedagógicas y los cambios que nos cambian

Gracias a la radio, las clases, sujetas a un horario fijo, llegaban y llegan a los hogares de Canarias. Se superan, así, barreras geográficas de un modo económico y accesible. Tras más de cuatro décadas de experiencia, las posibilidades de la radio mejoran de mano de las TIC: la señal viaja también por internet y está disponible en cualquier lugar del mundo, a través de **www.radioecca.org**.

Del mismo modo, la web aloja un servicio de **banco de clases** que permite a nuestro alumnado organizar su aprendizaje: cada persona puede escuchar las clases en cualquier momento y tantas veces como sea necesario, a su ritmo y en cualquier lugar.

El **correo electrónico** supone otra mejora, posibilitada por las TIC, para nuestra acción tutorial; el alumnado puede, así, consultar con su profesor o profesora en caso de que no pudiera acudir a la orientación presencial.

La señal viaja también por internet y está disponible en cualquier lugar del mundo, a través de **www.radioecca.org**.

Entre los cambios más importantes, aparece también el de la articulación de los contenidos en módulos y competencias

Los principales cambios en el perfil del alumnado

En los primeros años de la historia de **Radio ECCA**, se matriculaban y se formaban en nuestra institución, sobre todo, mujeres de edad media que no habían podido formarse en su infancia y juventud. En cambio, hoy en día, tenemos perfiles más amplios puesto que, además del grupo de mujeres ya señalado, se integran otros dos grandes grupos:

- Aquellas personas que, en su momento, dejaron sus estudios debido al auge de la economía y que se dedicaron a trabajar desde muy temprano, pero que ahora se encuentran sin empleo y sin formación, por lo que han tenido que continuar con aquellos estudios inacabados para tener más opciones en el mercado laboral.
- El grupo de jóvenes con los que ha fracasado el sistema educativo ordinario, que - tras una experiencia desmotivadora - se acercan a nuestra institución porque les ofrecemos un sistema flexible, adaptado a las necesidades y capacidades individuales.

Cambios de estrategia pedagógica

Entre los cambios más importantes, aparece también el de la articulación de los contenidos en módulos y competencias. Ahora se trata de una tutoría concebida como «un todo» en el contexto de la enseñanza basada en competencias. Estos cambios afectan no solo a la tutoría, sino a todos los elementos del Sistema.

Cambios que nos cambian

En un primer momento, la acción tutorial recibió el nombre de intercambio porque, principalmente, se trataba de eso: el profesorado entregaba al alumnado los materiales impresos y el alumnado le daba el trabajo realizado durante la semana para su corrección. Estos intercambios se hacían en la casa del alumnado, en la casa del profesorado, en la propia calle o en centros educativos.

Muy pronto, surgió el **Centro de orientación**. El profesorado se encontraba en muchos municipios y barrios con poco tiempo para la acción tutorial porque los sistemas de transporte y comunicación no habían evolucionado como en la actualidad. En esta faceta vivimos también cambios importantes: ahora estamos bien comunicados, con buenas carreteras y medios de transportes. Gracias a estos

cambios, hemos podido focalizar nuestra actividad en el **Centro de orientación** y ampliar nuestro horario de atención de **tutorías presenciales**. Esto se traduce en tutorías de mayor calidad, en las que trabajamos los contenidos completos de esa semana y podemos tener en cuenta las particularidades del alumnado.

En la actualidad, **Radio ECCA** cuenta con dos tipologías de centros de orientación:

- **Centros tutoriales**: se encuentran localizados en la periferia de los municipios, donde un solo profesor o profesora resuelve dudas concretas y puntuales. En estos centros se realiza una atención más individualizada al alumnado.
- **Centros específicos**: se encuentran en las cabeceras de los municipios, donde en ocasiones hay dos profesores/as que disponen de más tiempo para realizar la tutoría grupal.

Las TIC nos han ayudado a mejorar el servicio al alumnado, no solo para hacer prácticas de nuestras acciones formativas, sino también para darles respuestas más rápidas.

No podemos olvidar las actividades complementarias. Se trata de actuaciones que se realizan dentro del espacio y el tiempo de la acción tutorial ordinaria y que sirven para apoyar direc-

Hemos podido focalizar nuestra actividad en los centros de orientación y ampliar nuestro horario de atención a quienes estudian en nuestra institución. Esto se traduce en tutorías de mayor calidad

Se trata de un **Sistema** que perdura en el tiempo, adaptándose a las nuevas exigencias y realidades para garantizar una respuesta eficiente al alumnado

tamente la acción formativa de ese momento (vídeo, charla y otros); o fuera del **Centro de orientación**, donde volvemos a trabajar sobre esos contenidos teóricos impartidos en el módulo y compartimos con el alumnado nuestras visiones, valores y experiencias. En este último espacio, el alumnado se encuentra con un acompañamiento de calidad y comparte su experiencia con otras personas que se encuentran en su misma situación. De este modo, contribuimos a la creación de grupo.

La tutoría global, hacia donde queremos avanzar

Nuestra misión es llevar la mejor formación posible a todos y todas y, prioritariamente, a quienes más nece-

sidades sociales, culturales y educativas tienen. Nos afirmamos en unas raíces que nos vuelcan hacia la educación básica y la titulación oficial. Pero también abordamos las nuevas necesidades de formación vinculadas a las tecnologías, las demandas específicas de la formación laboral actual, los valores sociales, democráticos y participativos, la cultura de la igualdad de géneros, la educación para la salud y el medio ambiente y, no menos importante, el diálogo intercultural e interreligioso que exige la realidad de nuestro mundo globalizado.

Pretendemos que el perfil del profesorado ECCA le permita actuar con solvencia en las diversas modalidades de nuestra oferta formativa. De este modo, la polivalencia de nues-

tros profesionales aumentará las opciones del alumnado y la calidad de la oferta de **Radio ECCA**. Así, las personas que no puedan asistir a su **Centro de orientación** de forma presencial y semanal tendrán la opción de recibir tutoría en línea. **Radio ECCA** será, de este modo, aún más capaz de dar respuesta a todas y cada una de las personas que se acercan a la institución con sus condicionantes particulares.

Debemos avanzar hacia una tutoría global, en la que un mismo profesional pueda atender al alumnado en los diferentes canales de tutorización.

En definitiva, se trata de un **Sistema** que perdura en el tiempo, adaptándose a las nuevas exigencias y realidades para garantizar una respuesta eficiente al alumnado.



HEMOS RECIBIDO

REVISTAS RECIBIDAS:

AFRICANA: Números 163, 164. Edita: Misioneros de África (PP. Blancos) y Misioneras de Ntra. Sra. de África (HH. Blancas)

ALMOGAREN: Número 50. Edita: Centro Teológico de Las Palmas

ATTITUDES: Número 284. Edita: American Top Tools

AULA DE ENCUENTRO: Número Especial/2012. Edita: Escuela Universitaria de Magisterio Sagrada Familia

BOLETÍN INFORMATIVO: Números 414, 415, 416. Edita: Fundación Juan March

BORDÓN: Números 64.3, 64.4. Edita: Sociedad Española de Pedagogía

CANARIAS PROGRESA: Número 5. Edita: Dirección General de Planificación y Presupuesto (Consejería de Economía, Hacienda y Seguridad del Gobierno de Canarias)

COMUNICAR. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación: Número 39. Edita: Grupo Comunicar

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE: Números 1, 2, 3. Edita: Wolters Kluwer Educación

CRÍTICA: Número 981. Edita: Fundación Castroverde

CUADERNOS CJ: Números 180, 181. Edita: Edicions Cristianisme i justícia

CUADERNOS DE LA ASOCIACIÓN DE ESPAÑOLA DE FUNDACIONES: Números 26. Edita: Asociación Española de Fundaciones

CUADERNOS DE PEDAGOGÍA: Números 426, 427, 428. Edita: Wolters Kluwer Educación

DEUTSCHLAND: Número 3 (2012). Edita: Societäts-Verlag, Fráncfort del Meno, en cooperación con el Ministerio de Relaciones Exteriores, Berlín.

DIÁLOGOS. Educación y formación de personas adultas: Número: 70. Edita: Diálogosred, s.l.

EC ESCUELAS CATÓLICAS: Números 47. Edita: Educación y Gestión

EDUCACIÓN SOCIAL. Revista de Intervención socioeducativa: Número: 51. Edita: Fundación Pere Tarrés

EDUCACIÓN XXI: Número 16.1. Edita: Facultad de Educación, UNED

EDUCATIO SIGLO XXI: Número 30.2. Edita: Facultad de Educación, Universidad de Murcia

EL PERIÓDICO DE LAS FUNDACIONES: Números 57, 58. Edita: El periódico de las Fundaciones S.L.

ESCRITURA PÚBLICA: Números 77, 78. Edita: Consejo General del Notariado

ESCUELA: Periódico profesional escuela española: Números 3952, 3953, 3954, 3955, 3956, 3957, 3958, Monográfico octubre 2012, 3959, 3960, 3961, 3962, 3963, 3964, 3965, 3966. Edita: Wolters Kluwer Educación

ESE (Estudios sobre Educación): Número 23. Edita: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Navarra

ETAPA3: Número 10. Edita: Confederación Española de Aulas de Tercera Edad (CEATE)

FUNDACIÓN: Número 40. Edita: Fundación Víctimas del Terrorismo

IGLESIA AL DÍA: Números 257, 258, 259. Edita: Obispado de Canarias

ÍNDICE: Número 52. Edita: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid

JESUITAS: Números 114, 115. Edita: Compañía de Jesús

LEONISMO ESPAÑOL: Números 137, 138, 139. Edita: Federación de Clubes de Leones de España

LINK ABERTIS: Número 6. Edita: Abertis Infraestructuras S.A

MANOS UNIDAS. Campaña contra el hambre: Número 189. Edita: Manos Unidas

MAR: Números 518, 519. Edita: Instituto Social de la Marina

MEMORI@: Revista de Alzheimer España: Número 33. Edita: Fundación Alzheimer España

MUNDO NEGRO: Números 576, 577, 578, 579. Edita: Misioneros combonianos

PADRES Y MAESTROS: Números 349, 350. Edita: Universidad Pontificia de Comillas

PROYECCIÓN: Número 246. Edita: Facultad de Teología de Granada

PUNTO DE ENCUENTRO: Número 44. Edita: Obra Social de Acogida y Desarrollo

REVISTA DE FOMENTO SOCIAL: Números 266, 267. Edita: ETEA: Institución Universitaria de la Compañía de Jesús

REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO: Número 72 (25,3). Edita: Facultad de Educación. Universidad de Zaragoza.

SALUD LABORAL: Números 3, 4. Edita: Wolters Kluwer Educación

SGI Quarterly: Número 70. Edita: Soka Gakkai Internacional

T.E. Números 335, 336. Edita: CC.OO. Enseñanza

THE REFUGE: Número 10.3. Edita: Jesuit Reguee Service-Europe

TRAUMA: Números 23.1, 23.2, 23.3. Edita: Fundación MAPFRE

 ecca

2013-2014

Póngase una
META
La formación es el camino



902 312 212
www.radioecca.org

Radio y Educación admite para su publicación artículos referidos a la formación de personas adultas y a la formación a distancia. Los originales deberán ser enviados al correo electrónico info@radioecca.org con el asunto "Revista Radio y Educación"

Puede acceder a este ejemplar en www.radioecca.org

Sumario

La orientación o acción tutorial en Radio ECCA
Seminario ECCA. Páginas 6 - 11

Educación, derechos y valores
D. Álvaro Gil-Robles y Gil-Delgado. Páginas 12 - 15

La tutoría en la teleformación de Radio ECCA
Ana María González Reyes y Adrián Caraballo. Páginas 16 - 21

La videoconferencia en el Ciclo Superior de Integración Social
Equipo educativo del Ciclo Superior de Integración Social. Páginas 22 - 27

El Centro de orientación y la evolución de la tutoría
Isabel Santana y Davinia Almeida. Páginas 28 - 32